

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

МАДОУ "Детский сад № 1"

Лео /Кобелева О.А./

"23" декабря 2020 год

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планами по итогам независимой оценки качества в 2019 году по состоянию на 30.12.2020 года

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	1. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о том, что государственная аккредитация дошкольных учреждений не предусмотрена законодательством РФ.	Февраль 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна	Размещена информация для родителей в демо-системах приемных всех групп МАДОУ «Детский сад № 1» о том, что государственная аккредитация дошкольных учреждений не предусмотрена законодательством РФ. https://1vp.tvoy.sadik.ru/sveden/education	26.02.2020
	2. Разместить информацию о материально – техническом обеспечении деятельности МАДОУ «Детский сад № 1» на официальном сайте дошкольного учреждения.	Май 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	2. Размещена информация о материально – техническом обеспечении деятельности МАДОУ «Детский сад № 1» на официальном сайте дошкольного учреждения. https://1vp.tvoy.sadik.ru/sveden	29.05.2020

			<u>/objects</u>	
3. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о том, с информацией о материально – техническом обеспечении деятельности МАДОУ «Детский сад № 1» можно ознакомиться на официальном сайте дошкольного учреждения https://1vp.tvoyasadik.ru/sveden/objects	Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	Размещена информация для родителей в демо-системах приемных всех групп МАДОУ «Детский сад № 1» о том, что с информацией о материально – техническом обеспечении деятельности МАДОУ «Детский сад № 1» можно ознакомиться на официальном сайте дошкольного учреждения https://1vp.tvoyasadik.ru/sveden/objects	29.05.2020
4. Разместить информацию для родителей на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=41	Апрель 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	Размещена информация для родителей на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями и здоровьем.	29.05.2020

			https://1vp.tvoysadik.ru/sveden/objects	
5. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о том, с информацией о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям можно ознакомиться на официальном сайте дошкольного учреждения.	Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	Размещена информация для родителей в демо-системах приемных всех групп МАДОУ «Детский сад № 1» о том, что с информацией о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям можно ознакомиться на официальном сайте дошкольного учреждения. https://1vp.tvoysadik.ru/sveden/objects	29.05.2020
6. Разместить информацию для родителей на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. https://1vp.tvoysadik.ru/?section_id=41	Апрель 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	Размещена информация для родителей на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями и здоровья.	29.05.2020

				https://1vp.tvoy.sadik.ru/sveden/objects	
	7. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о том, с информацией о доступе об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	Размещена информация для родителей в демо-системах приемных всех групп МАДОУ «Детский сад № 1» о том, что с информацией о доступе об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями и здоровья https://1vp.tvoy.sadik.ru/sveden/objects	29.05.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Разработать раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его работу на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1»	Июнь 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	Разработан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ https://1vp.tvoy.sadik.ru/?section_id=49	04.06.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Февраль 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	1. Размещен на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе «Независимая	31.01.2020

организации, разместив на официальном сайте	условий оказания услуг в 2019 году.			оценка качества условий оказания услуг» плана работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	
	2. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» отчет по итогам устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	Декабрь 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	Размещено на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» отчет по итогам устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году. https://1vp.tvoy.sadik.ru/sveden/document	11 ноября 2020 год
	3. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	Размещен на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	31.01.2020

Улучшить условия комфортности оказания услуг	1. Наличие и доступность питьевой воды: 1.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос об организации питьевого режима в дошкольном учреждении.	Май 2020 года	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	1.1. Организовано общесадовое собрание родительского комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня вопрос об организации питьевого режима в дошкольном учреждении. Протокол № 2 от 27.02.2020	27.02.2020
	1.2. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе охрана жизни и здоровья воспитанников информацию об организации питьевого режима в дошкольном учреждении https://1vp.tvoysadik.ru/?section_id=9	Февраль 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	1.2. Размещена на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе охрана жизни и здоровья воспитанников информация об организации питьевого режима в дошкольном учреждении: Питьевой режим в МАДОУ «Детский сад № 1», График смены питьевой воды в группах МАДОУ «Детский сад № 1» https://1vp.tvoysadik.ru/?section_id=33	26.02.2020
	2. График работы МАДОУ «Детский сад № 1» 2.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня извещение	Май 2020 год Февраль 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна	В 2014 году размещена информация о режиме работы МАДОУ «Детский сад	Март 2014

	<p>родителей графике работы дошкольного учреждения.</p> <p>2.2. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о графике работы дошкольного учреждения.</p>			<p>№ 1» на официальном сайте дошкольного учреждения https://lvp.tvoysadik.ru/sveden/common, также в 2014 году у центрального входа в дошкольное учреждение размещена вывеска с указанием режима работы МАДОУ «Детский сад № 1».</p> <p>2.1. Организовано общесадовое собрание родительского комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня извещения родителей графике работы дошкольного учреждения. Протокол № 2 от 27.02.2020</p> <p>2.2. Размещена информация для родителей в демо-системах приемных всех групп МАДОУ «Детский сад № 1» о графике работы дошкольного учреждения.</p>	<p>27.02.2020</p> <p>26.02.2020</p>
	<p>3. Организация питания в МАДОУ «Детский сад № 1»</p> <p>3.1. Организовать родительское</p>	<p>Май 2020 год</p>	<p>Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна</p>	<p>3.1.Организовано общесадовое</p>	<p>27.02.2020</p>

	<p>собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос об организации питания в дошкольном учреждении.</p> <p>3.2. Создать презентацию об организации питания в МАДОУ «Детский сад № 1», с освещением вопросов о продуктах питания и блюдах полезных для детей дошкольного возраста и разместить на официальном сайте дошкольного учреждения. https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=41</p>	<p>Сентябрь 2020 год</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана</p>	<p>собрание родительского комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня вопроса об организации питания в дошкольном учреждении. Протокол № 2 от 27.02.2020</p> <p>3.2. Создана презентация об организации питания в МАДОУ «Детский сад № 1», с освещением вопросов о продуктах питания и блюдах полезных для детей дошкольного возраста и размещена на официальном сайте дошкольного учреждения. ссылка https://1vp.tvoyasadik.ru/upload/ts1vp_new/files/87/1e/871e1426b49b189497eaf799fe5d4c25.pdf</p>	<p>30.09.2020</p>
	<p>4. Образовательно-развивающие программы (платные образовательные услуги)</p> <p>4.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос обоснования стоимости платных образовательных услуг организованных в МАДОУ «Детский сад № 1»</p>	<p>Май 2020 год</p>	<p>Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Педагоги платных образовательных услуг Михальская Светлана Николаевна, Фатахова Татьяна</p>	<p>4.1. Организовано общесадовое собрание родительского комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня</p>	<p>27.02.2020</p>

	4.2. Провести итоговые занятия с воспитанниками, посещающими платные образовательные услуги с приглашением родителей.	Май 2020 год	Анатолевна, Сосновская Светлана Ивановна	вопроса об обосновании стоимости платных образовательных услуг организованных в МАДОУ Протокол № 2 от 27.02.2020 Мероприятия не проведены в связи с пандемией по коронавирусу.	Проведение итоговых занятий планируется после отмены карантина
	5. Благоустройство прилегающей территории 5.1. Продолжать работу по благоустройству территории МАДОУ «Детский сад № 1» (озеленение клумб, посадка рассады, дополнить декоративными композициями территорию дошкольного учреждения)	Май – август 2020 год	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Майорова Вера Васильевна	Осуществляется благоустройство прилегающей территории. В ДОУ посажены клумбы, выставлены малые архитектурные формы, посажен огород, создана метеоплощадка.	Выполнено 31.08.2020
	6. Оснащение 6.1. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды в МАДОУ «Детский сад № 1» 6.2. Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО 6.3. Организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ.	Август 2020 год Август 2020 год Август 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатолевна Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	6. Оснащено 6.1. Организована закупка для обогащения развивающей предметно-пространственной среды в МАДОУ «Детский сад № 1» 6.2. Обновлен дидактический материал для образовательной деятельности, игрового оборудования,	Выполнено 31.08.2020 Выполнено 31.08.2020

				спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО 6.3. Организован конкурс на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ.	Выполнено 27.08.2020 Прокол Педагогического совета № 2 от 27.08.2020
	<p>7. Узкопрофильные специалисты: учителя – логопеды, педагоги – психологи</p> <p>7.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос о графике работы узких специалистов.</p> <p>7.2. Организовать беседу за круглым столом с участием узких специалистов, с приглашением родителей воспитанников посещающих МАДОУ «Детский сад № 1»</p>	<p>Сентябрь 2020 год</p> <p>Сентябрь 2020 год</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна</p> <p>Учитель-логопед Черкасова Юлия Юрьевна,</p> <p>учитель-логопед Фатахова Татьяна Анатольевна,</p> <p>педагог-психолог Кудрина Татьяна Евгеньевна</p>	<p>Организовано родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня вопрос о графике работы узких специалистов</p>	<p>Протоколы № 1 родительских собраний групп: № 1 группы от 12.10.2020 ; № 2 от 18.09.2020 ; № 3 от 24.09.2020 ; № 4 от 10.09.2020 ; № 5 от 25.09.2020 ; № 6 от 30.09.2020 ; № 7 от 17.09.2020 ; № 8 от 01.10.2020 ; № 9 от 24.09.2020 ;</p>
	<p>8. Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию</p> <p>8.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в</p>	Май 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна	8.1. Организовано общесадовое собрание родительского	27.02.2020

	повестку дня вопрос об охране, видеонаблюдении, доступе в дошкольное учреждение.			комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня вопроса об охране, видеонаблюдении, доступе в дошкольное учреждение. Протокол № 2 от 27.02.2020	
	9. Медицинское обслуживание 9.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня об организации медицинском обслуживании в дошкольном учреждении	Май 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Фельдшер Одегова Надежда Николаевна	9.1. Организовано общесадовое собрание родительского комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня вопроса об организации медицинском обслуживании в дошкольном учреждении Протокол № 2 от 27.02..2020	27.02.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе доступная среда «Паспорт доступности объектов социальной инфраструктуры» в разделе доступная среда. https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=8	Сентябрь 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	В разделе доступная среда «Паспорт доступности объектов социальной инфраструктуры» размещен 26.12.2019 https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=8	26.12.2019
	2. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе доступная среда информацию для родителей: - наличие оборудованных входных групп пандусами	Май 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна	Информация для родителей о доступной среде в МАДОУ «Детский сад	25.05.2020

	<p>(подъемными платформами)</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - о возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - о наличии возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 			<p>№ 1» размещена на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе доступная среда https://1vp.tvoy.sadik.ru/?section_id=8</p>	
	3. Приобрести информационные таблички со шрифтом Брайля	Сентябрь 2020 год	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Майорова Вера Васильевна	Приобретена информационная табличка со шрифтом Брайля	30.07.2020
	4. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня информацию о наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	4. Организовано общесадовое собрание родительского комитета МАДОУ «Детский сад № 1», с включением в повестку дня информацию о наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению. Протокол № 2 от 27.02.2020	27.02.2020

	5. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 5.1. Доработать инструкцию по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории в МАДОУ «Детский сад № 1». 5.2. Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории в МАДОУ «Детский сад № 1» сотрудникам дошкольного учреждения.	Апрель 2020 год Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	Доработана инструкция по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории в МАДОУ «Детский сад № 1». Приказ о утверждении инструкции от 23.04.2020 № 104 ОД	23.04.2020 18.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Осуществлять контроль за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ «Детский сад № 1»	Постоянно	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна	Осуществляется контроль за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ «Детский сад № 1»	Постоянно
	2. Проведение консультации «Правила поведения и общения с родителями»	Июнь 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	Проведена консультация «Правила поведения и общения с родителями» С педагогами МАДОУ «Детский сад № 1»	04.06.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Разработать формы для анализа удовлетворенности условиями оказания услуг позволяющем рекомендовать дошкольное учреждение.	Сентябрь 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана	Разработаны формы для анализа удовлетворенности условиями оказания услуг позволяющем рекомендовать дошкольное	30.09.2020

			Александровна	учреждение.	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг	1. Составление плана работы по устранению причин Неудовлетворённости деятельностью дошкольного учреждения по результатам анкетирования	Ноябрь 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна	Составлен плана работы по устранению причин неудовлетворённости деятельностью дошкольного учреждения. Утвержден приказом заведующего № 231 ОД от 23.12.2020	23.12.2020