

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы по социальным вопросам
городского округа Верхняя Пышма
Ц.Я. Выгодский



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	1. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о том, что государственная аккредитация дошкольных учреждений не предусмотрена законодательством РФ.	Февраль 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна		
	2. Разместить информацию о материально – техническом обеспечении деятельности МАДОУ «Детский сад № 1» на официальном сайте дошкольного учреждения.	Май 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна		
	3. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о том, с информацией о материально – техническом обеспечении деятельности МАДОУ «Детский сад № 1» можно ознакомиться на официальном сайте дошкольного учреждения https://1vp.tvoyasadik.ru/sveden/object	Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна		

	4. Разместить информацию для родителей на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. https://1vp.tvoysadik.ru/?section_id=41	Апрель 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна		
	5. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о том, с информацией о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям можно ознакомиться на официальном сайте дошкольного учреждения.	Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна		
	6. Разместить информацию для родителей на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. https://1vp.tvoysadik.ru/?section_id=41	Апрель 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна		
	7. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о том, с информацией о доступе об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	1. Разработать раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его работу на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1»	Июнь 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна Заместитель заведующего по		

на официальном сайте образовательной организации и их функционирование			воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	Февраль 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна		
	2. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» отчет по итогам устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.	Декабрь 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна		
	3. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Февраль 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	1. Наличие и доступность питьевой воды: 1.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос об организации питьевого режима в дошкольном учреждении.	Май 2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна		
	1.2. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе охрана жизни и здоровья воспитанников информацию об организации питьевого режима в дошкольном учреждении https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=9	Февраль 2020	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна		
	2. График работы МАДОУ «Детский сад № 1» 2.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в	Май 2020 год Февраль 2020 год	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна		

	<p>повестку дня извещение родителей графике работы дошкольного учреждения.</p> <p>2.2. Разместить информацию для родителей на стендах МАДОУ «Детский сад № 1» о графике работы дошкольного учреждения.</p>			
	<p>3. Организация питания в МАДОУ «Детский сад № 1»</p> <p>3.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос об организации питания в дошкольном учреждении.</p> <p>3.2. Создать презентацию об организации питания в МАДОУ «Детский сад № 1», с освещением вопросов о продуктах питания и блюдах полезных для детей дошкольного возраста и разместить на официальном сайте дошкольного учреждения. https://1vp.tvoysadik.ru/?section_id=41</p>	<p>Май 2020 год</p> <p>Сентябрь 2020 год</p>	<p>Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана</p>	
	<p>4. Образовательно-развивающие программы (платные образовательные услуги)</p> <p>4.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос обоснования стоимости платных образовательных услуг организованных в МАДОУ «Детский сад № 1»</p> <p>4.2. Провести итоговые занятия с воспитанниками, посещающими платные образовательные услуги с приглашением родителей.</p>	<p>Май 2020 год</p> <p>Май 2020 год</p>	<p>Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Педагоги платных образовательных услуг Михальская Светлана Николаевна, Фатахова Татьяна Анатольевна, Сосновская Светлана Ивановна</p>	
	<p>5. Благоустройство прилегающей территории</p> <p>5.1. Продолжать работу по благоустройству территории МАДОУ «Детский сад № 1» (озеленение клумб, посадка рассады, дополнить декоративными композициями территорию дошкольного учреждения)</p>	<p>Май – август 2020 год</p>	<p>Заместитель заведующего по хозяйственной работе Майорова Вера Васильевна</p>	
	<p>6. Оснащение</p> <p>6.1. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной</p>	<p>Август 2020 год</p>	<p>Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна</p>	

	<p>среды в МАДОУ «Детский сад № 1»</p> <p>6.2. Обновление дидактического материала для образовательной деятельности, игрового оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС ДО</p> <p>6.3. Организация конкурсов на развитие развивающей предметно-пространственной среды групп и территории ДОУ.</p>	<p>Август 2020 год</p> <p>Август 2020 год</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна</p>		
	<p>7. Узкопрофильные специалисты: учителя – логопеды, педагоги – психологи</p> <p>7.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос о графике работы узких специалистов.</p> <p>7.2. Организовать беседу за круглым столом с участием узких специалистов, с приглашением родителей воспитанников посещающих МАДОУ «Детский сад № 1»</p>	<p>Сентябрь 2020 год</p> <p>Сентябрь 2020 год</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна Учитель-логопед Черкасова Юлия Юрьевна, учитель-логопед Фатахова Татьяна Анатольевна, педагог-психолог Кудрина Татьяна Евгеньевна</p>		
	<p>8. Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию</p> <p>8.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня вопрос об охране, видеонаблюдении, доступе в дошкольное учреждение.</p>	<p>Май 2020 год</p>	<p>Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна</p>		
	<p>9. Медицинское обслуживание</p> <p>9.1. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня об организации медицинском обслуживании в дошкольном учреждении</p>	<p>Май 2020 год</p>	<p>Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Фельдшер Одегова Надежда Николаевна</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе доступная среда «Паспорт доступности объектов социальной инфраструктуры» в разделе доступная среда. https://1vp.tvoyasadik.ru/?section_id=8</p>	<p>Сентябрь 2020 год</p>	<p>Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна</p>		

соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	<p>2. Разместить на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 1» в разделе доступная среда информацию для родителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - о возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - о наличии возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	Май 2020 год	Педагог-психолог (администратор сайта) Кудрина Татьяна Евгеньевна		
	3. Приобрести информационные таблички со шрифтом Брайля	Сентябрь 2020 год	Заместитель заведующего по хозяйственной работе Майорова Вера Васильевна		
	4. Организовать родительское собрание во всех группах МАДОУ «Детский сад № 1», включив в повестку дня информацию о наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Апрель 2020 год	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна		
	<p>5. Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>5.1. Доработать инструкцию по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории в</p>	<p>Апрель 2020</p> <p>Апрель 2020</p>	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна		

	МАДОУ «Детский сад № 1». 5.2. Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории в МАДОУ «Детский сад № 1» сотрудникам дошкольного учреждения.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Осуществлять контроль за соблюдением «Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ «Детский сад № 1»	Постоянно	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна		
	2. Проведение консультации «Правила поведения и общения с родителями»	Июнь 2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1. Разработать формы для анализа удовлетворенности условиями оказания услуг позволяющем рекомендовать дошкольное учреждение.	Сентябрь 2020	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг	1. Составление плана работы по устранению причин Неудовлетворённости деятельностью дошкольного учреждения по результатам анкетирования	Ноябрь 2020	Заведующий Кобелева Ольга Анатольевна Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Задорина Светлана Александровна		