**«Удовлетворенность родителей работой ДОУ и оценка качества образования»**

Здравствуйте, уважаемые родители! Вашему вниманию предлагается анкета, разработанная для оценки деятельности ДОУ и реализуемых образовательных программ.

Вам предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними.

Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада!

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

|  |
| --- |
| I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения |
|  | 5 баллов | 4 балла | 3 балла | 2 балла | 1 балл | Затрудняюсьответить |
| Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование) |  |  |  |  |  |  |
| Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота) |  |  |  |  |  |  |
| Оцените обеспеченность мебелью |  |  |  |  |  |  |
| Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения |  |  |  |  |  |  |
| II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении: |
| - медицинское обслуживание |  |  |  |  |  |  |
| - организация питания |  |  |  |  |  |  |
| - соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении |  |  |  |  |  |  |
| - организация охраны детского дошкольного учреждения |  |  |  |  |  |  |
| III. Оцените, насколько Вы удовлетворены: |
| - решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? |  |  |  |  |  |  |
| - компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов? |  |  |  |  |  |  |
| IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения: |
| - обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями; |  |
| - обеспеченность мебелью |  |
| - благоустройство территории |  |
| - улучшение питания |  |
| - организация общих родительских собраний |  |
| - организация дополнительного образования |  |
|  |  |
| V. Качество образования для Вас это – |
| получение фундаментальных знаний |  |
| получение знаний, являющихся основой личностного развития |  |
| получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе |  |
| хорошие организационные условия образовательного процесса |  |
| внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий |  |
| высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения |  |
| VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени? |
| полностью соответствует |  |
| в основном соответствует |  |
| частично соответствует |  |
| в целом соответствует |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении |
| Да |  |
| Нет |  |
| VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами: |
| хорошие отношения со всеми педагогами |  |
| хорошие отношения только с некоторыми педагогами |  |
| отношения носят теплый, неформальный характер |  |
| безразличные отношения |  |
| чаще всего отношения носят конфликтный характер |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе: |
| доброжелательные, дружеские |  |
| безразличные, каждый сам по себе |  |
| натянутые, конфликтные |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| Х. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении: |
| невыполнимая |  |
| очень высокая |  |
| высокая, но выполнимая |  |
| нормальная, допустимая |  |
| низкая |  |
| XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня: |
| отличное |  |
| хорошее |  |
| удовлетворительное |  |
| неудовлетворительное |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением: |
| хороший уровень (3 балла) |  |
| удовлетворительный уровень (2 балла) |  |
| неудовлетворительный уровень (1 балл) |  |
| XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации: |
| личные встречи с педагогами |  |
| родительские собрания в группе и общеродительские собрания |  |
| информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении |  |
| ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения |  |
| общение с другими родителями |  |
| из общения со своим ребенком |  |
| из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад |  |
| сайт |  |
| другой |  |
| XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения? |
| Да |  |
| Нет |  |
| XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями? |
| Да |  |
| Нет |  |
| С графиком не знаком |  |
| XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада? |
| Да |  |
| Нет |  |

***Вы можете добавить комментарии и предложения по работе детского сада.***

***Благодарим за участие!***