**Приложение 7** Оценка **удовлетворенности качеством образовательной деятельностью со стороны получателей образовательных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **мониторинг** | **форма** | **обработка результата** |
| 1. Удовлетворенность родителей качеством деятельности детского сада | Анкета для родителей | аналитическая справка |
| 2. Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников детского сада качеством предоставляемых услуг | Анкета для родителей по блокам | аналитическая справка |
| Удовлетворенность родителей деятельностью детского сада | Анкета для родителей | аналитическая справка |
| Удовлетворенность степенью информированности  (в том числе по вопросам реализации ООП ДО) | Анкета для родителей | аналитическая справка |
| Удовлетворенность родителей характером их взаимодействия с педагогами, руководителем ДО | Анкета для родителей | аналитическая справка |

## 1. Анкета удовлетворенности родителей качеством деятельности детского сада

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **Полностью согласен** | **Скорее согласен,**  **чем**    **не согласен** | **Скорее не согласен, чем согласен** | **Совершенно не согласен** |
| Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка |  |  |  |  |
| Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка |  |  |  |  |
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты |  |  |  |  |
| Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка |  |  |  |  |
| Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду |  |  |  |  |
| В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей |  |  |  |  |
| Благодаря посещению детского сада ребенок приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения |  |  |  |  |
| Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей |  |  |  |  |
| Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу  (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп) |  |  |  |  |
| Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду |  |  |  |  |
| Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка |  |  |  |  |

**2. Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников детского сада качеством предоставляемых услуг**

1. **блок «Общие вопросы» (на против нужного ответа поставить галочку)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| вопрос | полная семья | неполная семья | один ребенок в семье | два ребенка в семье | три и более детей в семье |
| Состав семьи |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| вопрос | высшее | неполное высшее | среднее специальное | среднее | неполное среднее (только школа) |
| образование родителей |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| вопрос | рабочий | служащий | работник образовательного учреждения | не  работающий | студент | предприниматель |
| Социальный уровень |  |  |  |  |  |  |

1. **блок «Удовлетворенность родителей качеством образования» (напротив нужного ответа поставить галочку)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **вопрос** | **предполагаемый ответ** | **ваш ответ** |
| 1 | Как долго ваш ребенок посещает детский сад? | менее 1 года |  |
| от 1 года до 2 лет |  |
| более 2 лет |  |
| 2 | Владеете ли вы информацией о работе образовательной организации | о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания  Вашего ребенка |  |
| о режиме работы детского сада |  |
| об организации питания |  |
| получаю недостаточно информации |  |
| не получаю информацию |  |
| другое |  |
| 3 | В какой степени вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям: | | |
|  | а) состояние материальной базы образовательной организации | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
|  | б) организация питания | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
|  | в) обеспечение литературой и пособиями | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
|  | г) санитарно – гигиенические условия | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
|  | д) профессионализмом педагогов | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | полностью удовлетворен |  |
|  | е) взаимоотношения сотрудников детского сада с детьми | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
|  | ж) взаимоотношения сотрудников с родителями | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
|  | з) оздоровление детей | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
|  | и) воспитательно – образовательный процесс | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
|  | к) средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям) | не удовлетворен |  |
| частично удовлетворен |  |
| полностью удовлетворен |  |
| 4 | каков, на Ваш взгляд рейтинг детского сада в городе | низкий |  |
| средний |  |
| высокий |  |
| затрудняюсь ответить |  |
| 5 | Удовлетворены ли Вы: | | |
|  | а) воспитанием ребенка в детском саду | да в полной мере |  |
| да, частично |  |
| нет |  |
| трудно сказать |  |
|  | б) отношениями ребенка со сверстниками в  детском саду | да в полной мере |  |
| да, частично |  |
| нет |  |
| трудно сказать |  |
|  | в) удовлетворены ли Вы режимом детского сада? | да в полной мере |  |
| да, частично |  |
| нет |  |
| трудно сказать |  |
|  | г) знакомы ли Вы с образовательной программой детского сада? | да в полной мере |  |
| да, частично |  |
| нет |  |
| трудно сказать |  |
|  | д) устраивает ли она Вас? | да в полной мере |  |
| да, частично |  |
| нет |  |
| трудно сказать |  |
| 6 |  | да |  |
| нет |  |
|  | Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование) | не знаю |  |

1. **блок «Родительское образование» (на против нужного ответа поставить галочку)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **вопрос** | положительно | не могу ответить однозначно |
| Как вы относитесь к родительскому образованию? |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **вопрос** | да, в полной мере | да, частично | нет | трудно сказать |
| Готовы ли вы к специальным занятиям, тренингам, посещению занятий, семинаров? |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **вопрос** | Посещение воспитателем ребенка на дому | Родительские собрания | Посещение родителями занятий  в детском саду с их последующим обсуждением | Совместные праздники и  развлечения | Индивидуальные беседы и консультации |
| Какие формы работы детского сада с родителями вы считаете наиболее эффективными |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду на основе:** | |
| Информационного стенда |  |
| Индивидуальных бесед с воспитателями |  |
| Индивидуальных бесед с медицинской сестрой |  |
| Бесед с педагогом - психологом |  |
| Бесед с музыкальным руководителем |  |
| Бесед с инструктором по физической культуре |  |
| собраний |  |
| Бесед с заведующим |  |
| Не получаю никакой информации |  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **определение приоритетов родителей в области их педагогической грамотности** | |  |
| области педагогической грамотности | да | нет |
| Изучение теоретических основ в медико – психологических областях |  |  |
| Изучение теории и методики воспитания и обучения детей дошкольного возраста |  |  |
| Знакомство с основными задачами образовательной организации |  |  |
| Знакомство с деятельностью воспитателя в образовательной организации |  |  |
| Подробное знакомство с образовательными программами |  |  |
| Освоение конкретных форм, методов и приемов в воспитании и развитии детей дошкольного возраста |  |  |
| Освоение приемов общения с детьми дошкольного возраста |  |  |
| Изучение элементарных методов диагностики здоровья и уровня развития детей |  |  |
| Изучение основ законодательства в сфере образования |  |  |

1. **блок «Вместе выявляем проблемы»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| вопрос | Да, в полной мере | Да, частично | Нет |
| Вам нравится территория и помещение детского сада? |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **какие проблемы, на ваш взгляд, наиболее характерны для детского сада** | | | |
| утверждение | да | нет | трудно сказать |
| Низкая материальная база |  |  |  |
| Недостаточная профессиональная компетентность педагогов |  |  |  |
| Недостаточное внимание к детям |  |  |  |
| Недостаточное уважение к родителям |  |  |  |
| Недостаточное качество воспитательно – образовательной работы |  |  |  |
| Отсутствие интересной работы с родителями |  |  |  |
| Недостаточное информирование родителей о ребенке, его трудностях, успехах |  |  |  |

Сформулируйте свои проблемы по воспитанию и развитию детей

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Что вы можете предложить для развития детского сада (помощь, идеи и пр.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сведения о себе:

Пол: \_\_\_\_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_\_\_