**Приложение 7** Оценка **удовлетворенности качеством образовательной деятельностью со стороны получателей образовательных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **мониторинг**   | **форма**   | **обработка результата**   |
| 1. Удовлетворенность родителей качеством деятельности детского сада  |  Анкета для родителей  | аналитическая справка  |
| 2. Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников детского сада качеством предоставляемых услуг  | Анкета для родителей по блокам  | аналитическая справка  |
| Удовлетворенность родителей деятельностью детского сада  |  Анкета для родителей  | аналитическая справка  |
| Удовлетворенность степенью информированности (в том числе по вопросам реализации ООП ДО)  | Анкета для родителей  | аналитическая справка  |
| Удовлетворенность родителей характером их взаимодействия с педагогами, руководителем ДО  | Анкета для родителей  | аналитическая справка  |

## 1. Анкета удовлетворенности родителей качеством деятельности детского сада

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения**   | **Полностью согласен**    | **Скорее согласен,** **чем** **не согласен**    | **Скорее не согласен, чем согласен**    | **Совершенно не согласен**    |
| Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка  |   |   |   |   |
| Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка  |   |   |   |   |
| В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты  |   |   |   |   |
| Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка  |   |   |   |   |
| Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду  |   |   |   |   |
| В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей  |   |   |   |   |
| Благодаря посещению детского сада ребенок приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения  |   |   |   |   |
| Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей  |   |   |   |   |
| Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)  |   |   |   |   |
| Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду  |   |   |   |   |
| Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка  |   |   |   |   |

**2. Удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников детского сада качеством предоставляемых услуг**

1. **блок «Общие вопросы» (на против нужного ответа поставить галочку)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| вопрос  | полная семья  | неполная семья  | один ребенок в семье  | два ребенка в семье  | три и более детей в семье  |
| Состав семьи  |   |   |   |   |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| вопрос  | высшее  | неполное высшее  | среднее специальное  | среднее  | неполное среднее (только школа)  |
| образование родителей  |   |   |   |   |   |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| вопрос  | рабочий  | служащий  | работник образовательного учреждения  | не работающий  | студент  | предприниматель  |
| Социальный уровень  |   |   |   |   |   |   |

1. **блок «Удовлетворенность родителей качеством образования» (напротив нужного ответа поставить галочку)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**   | **вопрос**   | **предполагаемый ответ**   | **ваш ответ**   |
| 1  | Как долго ваш ребенок посещает детский сад?  | менее 1 года  |   |
| от 1 года до 2 лет  |   |
| более 2 лет  |   |
| 2  | Владеете ли вы информацией о работе образовательной организации  | о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка  |   |
| о режиме работы детского сада  |   |
| об организации питания  |   |
| получаю недостаточно информации  |   |
| не получаю информацию  |   |
| другое  |   |
| 3  | В какой степени вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:  |
|   | а) состояние материальной базы образовательной организации  | не удовлетворен  |   |
| частично удовлетворен  |   |
| полностью удовлетворен  |   |
|   | б) организация питания  | не удовлетворен  |   |
| частично удовлетворен  |   |
| полностью удовлетворен  |   |
|   | в) обеспечение литературой и пособиями  | не удовлетворен  |   |
| частично удовлетворен  |   |
| полностью удовлетворен  |   |
|   | г) санитарно – гигиенические условия  | не удовлетворен  |   |
| частично удовлетворен  |   |
| полностью удовлетворен  |   |
|   | д) профессионализмом педагогов  | не удовлетворен  |   |
| частично удовлетворен  |   |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  полностью удовлетворен  |   |
|   | е) взаимоотношения сотрудников детского сада с детьми  |  не удовлетворен  |   |
|  частично удовлетворен  |   |
|  полностью удовлетворен  |   |
|   | ж) взаимоотношения сотрудников с родителями  |  не удовлетворен  |   |
|  частично удовлетворен  |   |
|  полностью удовлетворен  |   |
|   | з) оздоровление детей  |  не удовлетворен  |   |
|  частично удовлетворен  |   |
|  полностью удовлетворен  |   |
|   | и) воспитательно – образовательный процесс  |  не удовлетворен  |   |
|  частично удовлетворен  |   |
|  полностью удовлетворен  |   |
|   | к) средний показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)  |  не удовлетворен  |   |
|  частично удовлетворен  |   |
|  полностью удовлетворен  |   |
| 4  | каков, на Ваш взгляд рейтинг детского сада в городе  | низкий  |   |
| средний  |   |
| высокий  |   |
| затрудняюсь ответить  |   |
| 5  | Удовлетворены ли Вы:  |
|   | а) воспитанием ребенка в детском саду  | да в полной мере  |   |
| да, частично  |   |
| нет  |   |
| трудно сказать  |   |
|   | б) отношениями ребенка со сверстниками в детском саду  | да в полной мере  |   |
| да, частично  |   |
| нет  |   |
| трудно сказать  |   |
|   | в) удовлетворены ли Вы режимом детского сада?  | да в полной мере  |   |
| да, частично  |   |
| нет  |   |
| трудно сказать  |   |
|   | г) знакомы ли Вы с образовательной программой детского сада?  | да в полной мере  |   |
| да, частично  |   |
| нет  |   |
| трудно сказать  |   |
|   | д) устраивает ли она Вас?  | да в полной мере  |   |
| да, частично  |   |
| нет  |   |
| трудно сказать  |   |
| 6  |  | да  |   |
| нет  |   |
|  | Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование)  | не знаю  |   |

1. **блок «Родительское образование» (на против нужного ответа поставить галочку)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **вопрос**   | положительно  | не могу ответить однозначно  |
| Как вы относитесь к родительскому образованию?  |   |   |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **вопрос**   | да, в полной мере  | да, частично  | нет  | трудно сказать  |
| Готовы ли вы к специальным занятиям, тренингам, посещению занятий, семинаров?  |   |   |   |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **вопрос**   | Посещение воспитателем ребенка на дому  | Родительские собрания  | Посещение родителями занятий в детском саду с их последующим обсуждением  | Совместные праздники и развлечения  | Индивидуальные беседы и консультации  |
| Какие формы работы детского сада с родителями вы считаете наиболее эффективными  |   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
| **Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду на основе:**   |
| Информационного стенда  |   |
| Индивидуальных бесед с воспитателями  |   |
| Индивидуальных бесед с медицинской сестрой  |   |
| Бесед с педагогом - психологом  |   |
| Бесед с музыкальным руководителем  |   |
| Бесед с инструктором по физической культуре  |   |
| собраний  |   |
| Бесед с заведующим  |   |
| Не получаю никакой информации  |   |
|   |   |

|  |  |
| --- | --- |
|  **определение приоритетов родителей в области их педагогической грамотности**  |   |
| области педагогической грамотности  | да  | нет  |
| Изучение теоретических основ в медико – психологических областях  |   |   |
| Изучение теории и методики воспитания и обучения детей дошкольного возраста  |   |   |
| Знакомство с основными задачами образовательной организации  |   |   |
| Знакомство с деятельностью воспитателя в образовательной организации  |   |   |
| Подробное знакомство с образовательными программами  |   |   |
| Освоение конкретных форм, методов и приемов в воспитании и развитии детей дошкольного возраста  |   |   |
| Освоение приемов общения с детьми дошкольного возраста  |   |   |
| Изучение элементарных методов диагностики здоровья и уровня развития детей  |   |   |
| Изучение основ законодательства в сфере образования  |   |   |

1. **блок «Вместе выявляем проблемы»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| вопрос  | Да, в полной мере  | Да, частично  | Нет  |
| Вам нравится территория и помещение детского сада?  |   |   |   |

|  |
| --- |
| **какие проблемы, на ваш взгляд, наиболее характерны для детского сада**   |
| утверждение  | да  | нет  | трудно сказать  |
| Низкая материальная база  |   |   |   |
| Недостаточная профессиональная компетентность педагогов  |   |   |   |
| Недостаточное внимание к детям  |   |   |   |
| Недостаточное уважение к родителям  |   |   |   |
| Недостаточное качество воспитательно – образовательной работы  |   |   |   |
| Отсутствие интересной работы с родителями  |   |   |   |
| Недостаточное информирование родителей о ребенке, его трудностях, успехах  |   |   |   |

Сформулируйте свои проблемы по воспитанию и развитию детей

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Что вы можете предложить для развития детского сада (помощь, идеи и пр.)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сведения о себе:

Пол: \_\_\_\_\_\_\_\_

Возраст \_\_\_\_\_\_\_